Hospital Real
Plaza Falla, 8 | 11003 Cádiz
Tel. 956 015 728
http://www.uca.es

GUÍA DOCENTE
ACTIVIDAD FORMATIVA PARA EL PDI
Modalidad: Presencial

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD		
IA GENERATIVA Y AGENTES EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA: USOS, RIESGOS Y SEGURIDAD		
Duración (en horas)	**Nº Plazas**	**Campus/Lugar**
3	50	Campus de Cádiz Sala Argüelles, Edificio Constitución 1812 (Antiguo Cuartel de La Bomba)
COORDINA:	Fernando Pérez Peña Colabora la Unidad de Formación e Innovación Docente UCA	
Correo electrónico	dg.proyectoseu@uca.es	
Universidad/empresa/entidad	Universidad de Cádiz	
FORMADORA	Petra Frent	
Correo electrónico	petra.frent@eunicoast.eu	
Universidad/empresa/entidad	ULHN – University of Le Havre Normandy EUNICoast Secretary General	

Perfil de las personas destinatarias y requisitos a cumplir (según casos)
Orden de admisión

1. Equipos Directivos de Centros (Facultades, Escuelas, Institutos de Investigación), Departamentos de la Universidad de Cádiz y responsables de calidad de centros.
2. Personal docente e investigador (PDI) UCA.

PLANIFICACIÓN

Objetivos

- Comprender cómo genera una respuesta un modelo de lenguaje y por qué a veces inventa datos (“alucina”).
- Reconocer los modos de fallo de la IA generativa y aplicar un hábito de control para cada uno.
- Organizar el trabajo en proyectos que reúnen los documentos, las instrucciones y la memoria de cada tarea.
- Redactar instrucciones eficaces, con contexto, objetivo, ejemplos y formato,
- Delegar tareas de varios pasos a un agente (Claude Cowork) con límites claros: una carpeta, un plan aprobado y una revisión humana.
- Aplicar las reglas básicas de protección de datos y de gobernanza, con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el Reglamento Europeo de IA y la guía de IA generativa de la alianza EUNICoast como referencia.

Contenidos

Módulo 0. Introducción

- Presentación de la formadora y de los objetivos de la sesión.

Hospital Real
Plaza Falla, 8 | 11003 Cádiz
Tel. 956 015 728
http://www.uca.es

- Punto de partida: cómo usan hoy la IA las personas participantes.

Módulo 1. Cómo genera una respuesta un modelo de lenguaje, y dónde falla

- Predicción de la siguiente palabra: tokens, muestreo y ventana de contexto.
- Qué sabe el modelo y qué no sabe: datos de entrenamiento y documentación
- Rasgos de carácter diseñados y efectos secundarios del entrenamiento: complacencia («sycophancy») y respuestas demasiado largas.
- Cinco modos de fallo y un hábito de control para cada uno: alucinación, complacencia, «reward hacking», desalineación en agentes y falsa cercanía.

Módulo 2. Cómo dar a la IA el contexto de su trabajo

- Un buen prompt: contexto, objetivo, ejemplos y formato.
- Proyectos: archivos, instrucciones y memoria. Un proyecto por finalidad, y notas de traspaso entre proyectos.
- Metaprompting: pedir a la IA que redacte las instrucciones de un proyecto a partir de un documento de referencia, como un reglamento o una memoria de verificación.
- Práctica guiada: crear un proyecto.

Módulo 3. Trabajo diario con criterio

- Acordar la lógica antes de redactar, y corregir una sección cada vez.
- Cómo la forma de preguntar cambia la respuesta: una misma consulta formulada de tres maneras.
- Pedir crítica a la IA: el «amigo crítico» y el «pre-mortem».
- Ejemplos prácticos : Actas a partir de grabaciones, correos delicados en dos versiones, y comentarios y control de cambios en documentos Word.

Módulo 4. Habilidades y agentes: delegar tareas completas

PUNTO DE PARTIDA

- Cuatro formas de trabajar con la IA: chat, proyecto, habilidad («skill») y agente.
- Habilidades: un procedimiento, un método, un estilo de escritura o una plantilla institucional de Word o PowerPoint, escritos una sola vez.
- La propia voz: cómo evitar que todos los textos generados suenen igual.
- Claude Cowork, el agente que trabaja dentro de una carpeta: preparar la tarea en el chat, aprobar el plan y revisar el resultado.

EJEMPLOS

- Preparar cada mañana un resumen de las reuniones del día a partir del calendario, los correos y las notas (tarea programada).
- Redactar los correos de seguimiento de una reunión, sin enviarlos, a partir de la convocatoria, los asistentes y las notas.
- Recibir cada lunes las convocatorias nuevas de Erasmus+ y Horizonte Europa que encajan con el centro (tarea programada).

SEGURIDAD EN EL USO DE AGENTES

- Riesgos propios de los agentes: permisos excesivos, instrucciones ocultas en documentos y acciones no deseadas.
- Lo que muestran los ensayos de laboratorio de Anthropic y Apollo Research sobre la desalineación de agentes.

Hospital Real
Plaza Falla, 8 | 11003 Cádiz
Tel. 956 015 728
http://www.uca.es

- Buenas prácticas: una carpeta como límite, copias de prueba, verbos precisos y una persona que revisa y firma.

Módulo 5. Gobernanza, responsabilidad y cierre

- La IA en medio y las personas en los extremos: el flujo de decisión.
- Marco normativo: RGPD, Reglamento Europeo de IA y normativa propia de la Universidad de Cádiz.
- Preguntas y respuestas.

Metodología

Sesión presencial y práctica. La formadora alterna explicaciones breves, demostraciones en directo y casos reales de la gestión de una alianza universitaria europea.

Los ejemplos usan Claude, y los principios sirven para cualquier asistente de IA generativa, como ChatGPT, Gemini o Mistral (Vibe).

La formadora realiza en directo las demostraciones de agentes, que requieren un plan de pago y la aplicación de escritorio.

Ningún ejercicio exige introducir datos personales: se trabaja con documentos públicos o anonimizados.

Tipo de certificación

X	**Asistencia**
	Asistencia y aprovechamiento

Tutorías: sistemas de comunicación y atención al alumnado

La comunicación y atención se realizará a través de correo electrónico.

Calendario de sesiones

Sesiones	Campus/Lugar	Día	Horario
Sesión 1 CAMPUS CÁDIZ	Campus de Cádiz Sala Argüelles, Edificio Constitución 1812 (Antiguo Cuartel de La Bomba)	13/11/2026	9:00 a 12:00 h